

Политика конфиденциальности в отношении сервисов ТОО «Tanum Consulting»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «Tanum Consulting» (далее — Компания) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации, которую Компания получает о Пользователе в ходе пользования сервисами Компании.

1. Определение терминов:

- **Сервисы Компании** — веб-сайт, онлайн-заявки, формы обратной связи, мессенджеры, а также иные цифровые каналы, используемые Пользователями для получения консультационных услуг по вопросам кредитования, анализа платежеспособности, подготовки документов, а также взаимодействия с финансовыми организациями.
- **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сервисы Компании и добровольно предоставляющее Компании информацию.
- **Персональные данные** — любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя: ФИО, ИИН, контактные данные, финансовая и кредитная информация, документы.
- **Обработка персональных данных** — действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательство Компании и всех третьих лиц, получивших доступ к персональным данным, не разглашать и не распространять их без законного основания.
- **Информация Пользователя** — данные, которые Пользователь предоставляет при подаче заявки, оформлении согласий, общении с консультантом и использовании сайта.

2. Цель настоящей Политики

- 2.1. Обеспечение надежной защиты персональных данных, предотвращение их несанкционированного использования, соблюдение Закона РК «О персональных данных и их защите», а также доверительных отношений между Компанией и Пользователями.

3. Персональные данные, разрешённые к обработке

3.1. Пользователь может предоставить Компании:

- ФИО;
- ИИН;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- документы, подтверждающие доход, занятость, кредитную историю;
- согласия на получение отчёта ПКБ;
- прочие сведения, предоставленные добровольно.

3.2. Использование Сервисов Компании подтверждает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

4. Условия обработки и хранения

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, подписанного письменно, с использованием ЭЦП или иными допустимыми средствами. Все данные обрабатываются в закрытых информационных системах с применением технических и организационных мер защиты. Компания не передаёт данные третьим лицам без письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5. Привлечение партнёров

5.1. Компания может привлекать партнёров, имеющих официальные договоры о конфиденциальности, к обработке обезличенной информации или технической поддержке Сервисов. Передача данных осуществляется исключительно в рамках договорных отношений и в целях улучшения качества услуг.

6. Срок хранения информации

6.1. Персональные данные хранятся до прекращения договорных отношений и дополнительно в течение 5 лет после этого. По запросу Пользователя данные могут быть удалены ранее, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону.

7. Согласие Пользователя

7.1. Пользователь подтверждает:

- предоставление достоверной информации;
- ознакомление и согласие с условиями Политики;
- согласие на сбор и обработку данных при подписании форм, включая использование СМС, ЭЦП, биометрии или подтверждения действия через веб-интерфейс.

7.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику без дополнительного уведомления, размещая обновлённую версию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

7.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервисов Компании.