

Пользовательское соглашение

1. Введение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок использования сервисов ТОО «Tapum Consulting» (далее — «Компания») и регулирует отношения между Компанией и физическими или юридическими лицами, пользующимися сайтом и услугами Компании (далее — «Пользователь»). Использование сайта или оставление заявки через любую форму на сайте означает полное и безоговорочное принятие всех условий данного Соглашения.

2. Конфиденциальность и сбор информации

Компания уважает конфиденциальность Пользователей и обязуется соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона «О персональных данных и их защите». Компания собирает, обрабатывает и хранит следующие типы информации: персональные данные (ФИО, ИИН, контактные данные), сведения о заполняемых формах и действиях на сайте, IP-адрес, тип устройства и браузера, данные cookie и технические метаданные, позволяющие улучшить пользовательский опыт. Используя сайт, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку этой информации.

3. Цели использования информации

Собранные данные используются для следующих целей: обработки заявок, предоставления консультационных и информационных услуг, подготовки индивидуальных предложений, связи с клиентами, обработки кредитных запросов при наличии согласия, аналитики и улучшения качества предоставляемых сервисов. Мы не передаём персональные данные третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

4. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется не размещать на сайте заведомо ложную информацию, не использовать сервисы Компании в противоправных целях и не предпринимать действий, способных нарушить работу сайта. Компания имеет право временно или полностью ограничить доступ к сайту при попытках неправомерного вмешательства или нарушении условий данного Соглашения. Пользователь вправе запросить удаление или изменение своих персональных данных, хранящихся в системе Компании, направив официальный запрос на контактный e-mail.

5. Безопасность данных

Компания предпринимает все разумные технические и организационные меры для защиты информации, включая использование SSL-сертификатов, защищённых серверов и внутренней системы разграничения доступа. Однако Пользователь осознаёт, что передача данных через

интернет сопряжена с рисками, и Компания не может гарантировать абсолютную безопасность такой передачи.

6. Cookie и аналитика

На сайте применяются cookie-файлы, сессионные и постоянные, для анализа посещаемости, а также для улучшения работы сайта. Также используются сторонние инструменты аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.) для отслеживания поведения на сайте в обезличенном виде. Продолжая использовать сайт, Пользователь даёт согласие на использование cookie и обработку обезличенной аналитической информации.

7. Раскрытие информации

Компания может раскрыть персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях: по требованию государственных органов в пределах законодательства РК; в случае судебных споров; при наличии официального согласия от самого Пользователя; а также в целях защиты прав и законных интересов Компании в случае нарушений настоящего Соглашения.

8. Хранение и удаление данных

Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока оказания услуг, а также до 5 лет после их завершения, если иное не предусмотрено законодательством. По официальному запросу Пользователя мы можем удалить персональные данные ранее указанного срока при отсутствии ограничений, установленных законом.

9. Интеллектуальная собственность

Все материалы, размещённые на сайте (тексты, логотипы, визуальные элементы, структура контента), являются интеллектуальной собственностью Tanyum Consulting и охраняются законодательством Республики Казахстан. Копирование, распространение и использование материалов сайта без письменного согласия запрещено.

10. Ответственность

Компания не несёт ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования или невозможности использования сайта, а также за достоверность данных, предоставленных Пользователем. Компания не гарантирует одобрение займа — решение остаётся за выбранной финансовой организацией.

11. Изменения в Соглашении

Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на сайте. Рекомендуем Пользователю периодически проверять актуальную редакцию.

12. Контактная информация

По вопросам, связанным с условиями Соглашения и обработкой персональных данных, вы можете обратиться по адресу:

Электронная почта: info@tanym.kz

Телефон: +7 707 191 9501

Юридический адрес: г. Алматы, Республика Казахстан, проспект Жибек Жолы, 135, 2 этаж, офис B18